

Система внутреннего мониторинга качества дошкольного образования в ДОО и обеспечение ее эффективной деятельности

На сегодняшний день проблема качества дошкольного образования является актуальной.

В пункте 29, статье 2 «Закона об образовании в РФ» установлено, что качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Исходя из вышеуказанной законодательной нормы можно сделать вывод: качество образования должно обеспечиваться в соответствии с ФГОС ДО.

В Законе об образовании, статье 28, п. 13 определена компетенция образовательной организации, направленная на обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования. Это означает, что в каждой дошкольной организации должна функционировать собственная система оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества представляет собой деятельность, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его условиях и результатах и направлена на обеспечение принятия своевременных и обоснованных управленческих и педагогических решений.

Цель ВСОКО – установить уровень соответствия образовательной деятельности ДОО требованиям ФГОС ДО.

Поэтому критерии и показатели оценки качества образования в ДОО должны разрабатываться на основе требований ФГОС ДО.

Таким образом, система оценки качества образования включает в себя три направления:

- качество образовательного процесса
- качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность
- качество результатов образовательной деятельности

Качество образовательного процесса включает в себя:

- качество образовательных программ, реализуемых в ДОО, а также методик и технологий, применяемых в образовательном процессе;
- качество образовательной деятельности (как организованной взрослым, так и самостоятельной детской деятельности)

Качество образовательных условий предполагает:

- обеспечение финансовых условий (финансовое обеспечение государственных гарантий)
- обеспечение материально-технических условий (характеристика и оснащенность помещений оборудованием и методическими материалами в соответствии с нормативными требованиями)
- обеспечение развивающей предметно-пространственной среды (материальная обстановка, соответствующая заданным характеристикам для реализации образовательных программ)

- обеспечение психолого - педагогических условий (личностно-ориентированное взаимодействие педагогов с детьми, правильная атмосфера, педагогика поддержки, обеспечение возможности выбора для ребенка)
- кадровые условия (педагогический состав, достаточное количество и необходимая квалификация педагогов)

Качество результатов образовательной деятельности:

- качество (динамика) освоения детьми содержания образовательной программы по пяти образовательным областям;
- соответствие полученных результатов запланированным целям (цели формулируются на основе целевых ориентиров, описанных в ФГОС ДО как социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка).

В нашем ДОУ ВСОКО организована в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Приказ Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»
- Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Чтобы выстроить четкую структуру и организационную систему оценки качества мы действовали по следующему алгоритму.

1. Создание рабочей группы. В компетенции которой входило:

- разработка положения о внутренней системе оценке качества образования. Данный нормативный документ регламентирует деятельность по функционированию ВСОКО и определяет цели, задачи, принципы и направления данной деятельности, а так же ее организационную и функциональную структуру;
- выбор методик, определение критериев и показателей эффективности образовательной деятельности в ДОУ;
- разработка программы обеспечения функционирования ВСОКО, которая определяет: направления оценки, исчерпывающий систематизированный перечень объектов оценки, характеризующих их показатели и индикаторов эффективности. В отношении каждого показателя указаны используемые методы и средства сбора первичных данных, периодичность сбора этих данных, их статистической (аналитической) обработки и предоставления результатов указанной обработки.

В приложениях к каждому блоку программы представлены технологические карты, содержащие инструментарий оценивания показателей, заявленных в Программе.

Все полномочия рабочей группы закреплены приказом заведующего.

2. Утверждение заведующим, пакета локальных актов по организации и функционированию ВСОКО в ДОУ, разработанных рабочей группой.

3. Ежегодно приказом заведующего назначается мониторинговая группа, в состав которой входят педагоги и специалисты ДОУ. Мониторинговая группа разрабатывает и предоставляет на утверждение заведующего циклограмму функционирования ВСОКО на

год с указанием конкретных сроков, ответственных, источников данных оценки качества и форм предоставляемых результатов.

Источниками данных оценки качества образования служат:

- Внутренний контроль,
- диагностика,
- мониторинг,
- самоанализ,
- внешняя и внутренняя информация (опросы, анкеты и др.)

Особое внимание хотелось бы уделить разработке показателей и критериев оценки качества образования.

Направление «Качество образовательного процесса»

- Критерий «Качество образовательных программ, реализуемых в ДОУ» - показатели ФГОС ДО «Требования к структуре образовательной программы дошкольного образования.

Однако качество образовательной программы не обеспечивает качество образовательной деятельности, поэтому нами были обозначены такие критерии как «Качество образовательной деятельности» (как организованной взрослым, так и самостоятельной детской деятельности) и «Качество взаимодействия педагогов с детьми и родителями в процессе образовательной деятельности». Показатели по данным критериям мы брали из Образовательной программы (формы, методы.....

Т.е. оценка того насколько педагоги реализуют Образовательную программу

Направление «Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность» Стандартом определено 5 групп требований к условиям реализации Образовательной программы: психолого-педагогические, требования к развивающей предметно-пространственной среде, требования к кадровым условиям, требования к материально-техническим условиям, требования к финансовым условиям. Показатели по этому направлению очень хорошо представлены в материалах ФИРО «Программа обеспечения функционирования внутренней оценки качества образования» (ссылка на материал). По критерию «Кадровые условия», мы используем дополнительные показатели, отражающих уровень основных компетенций педагогов, необходимых для создания социальной ситуации развития детей (п.3.2.5 ФГОС ДО). Данные показатели оцениваются посредством самоанализа педагогов.

Направление «Качество результатов образовательной деятельности». Для оценки качества образования по данному направлению мы использовали следующие показатели

- оценка динамики освоения детьми содержания образовательной программы по пяти образовательным областям
- оценка готовности детей к школе
- участие и результативность детей в конкурсах
- удовлетворенность родителями качеством образования в ДОУ

Все показатели по каждому направлению занесены в технологические карты. Оценка качества образования осуществляем по двух бальной системе, где «0» - не соответствует, «1» - частично соответствует, «2» - полностью соответствует. По каждому показателю установлено максимальное количество баллов, что соответствует 100% качества.

По итогам мониторинга составляется аналитическая справка с указанием факторов, повлиявших на уровень качества дошкольного образования в ДОО, а так же принимается управленческое решение, которое оформляется в виде нормативно-правового акта,

содержащее сведения о принимаемых управленческих решениях, сведения о сроках реализации управленческих решений, об ответственных и об участниках.

Результатом организации ВСОКО в ДОУ является публичная отчетность, а также информация на официальном сайте учреждения. Формируется отчетно-аналитическая документация, которую обсуждают на заседаниях педсовета и родительских собраниях.

Результаты ВСОКО используются для разработки:

- Отчета о результатах самообследования,
- постановки задач годового плана на следующий учебный год
- программы развития ДОУ.

Эффективность ВСОКО будет достигнута при соблюдении следующих требований:

- действенность: важно не только выявить недостатки в работе ДОУ, но и выяснить их причины, спланировать систему конкретных действий по исправлению (коррекции) этих недостатков;
- гласность: прежде чем контролировать, необходимо объяснить как и когда будет осуществляться контроль, какие аспекты педагога будут оцениваться, а затем проинформировать о результатах оценки всех ее участников.
- систематичность: оценку качества необходимо проводить в определенном порядке и четкой системе: исследовать все составляющие исследуемого объекта – образовательного процесса в детском саду.

В заключении хотелось бы сказать: «Что даёт система оценки качества образовательного учреждения?»:

- Информацию: Внутренняя система оценки помогает выяснить результативность педагогического процесса, получить сведения о состоянии образовательной деятельности и обратную связь. На основе этих сведений руководство ДОУ анализирует результативность воспитания и обучения.
- Мотивацию педагогов: Участие в оценке качества воспитателей, старшего воспитателя, специалистов повышает уровень их педагогической культуры, интерес к воспитанию, побуждает к более глубокому изучению детской психологии и самоанализу педагогического труда.
- Формирование личности ребёнка: Для полноценного формирования личности ребёнка необходимо знать сильные и слабые стороны дошкольника, что помогает отследить система оценки качества. С опорой на её итоги педагог подбирает методы и приёмы индивидуально для каждого ребёнка. Такой подход положительно влияет на уровень развития детей, так как помогает педагогу не упустить из виду недостатки и трудности в воспитании личности ребёнка.
- Коррекцию действий: Внутренняя оценка качества поможет оперативно принять меры на усиление положительного и ослабление отрицательного результата образовательной работы.